



**OMGAAN MET
AGRESSIE
HERHALING**

OMGAAN MET AGRESSIE HERHALING



U HEEFT EEN OF MEERDERE WERKNEMERS DE CURSUS OMGAAN MET AGRESSIE LATEN VOLGEN? TOP!

Vraag: weet u zeker of de kennis van hem/haar nog up-to-date is? Weet hij/zij nog steeds binnen enkele seconden foutloos

te handelen bij agressieve personen op de werkvloer? Wat is de juiste reactie? Feit is: kennis verwatert bij gebrek aan calamiteiten. Om dit te voorkomen en de veiligheid op uw werkvloer te waarborgen, biedt ACM Opleidingen de Herhalingscursus Omgaan met Agressie aan. Uw werknemer wordt getraind in de volgende onderdelen:

- omgaan met lastige en agressieve patiënten en omstanders
- andermans gedrag beïnvloeden middels eigen gedrag
- controle uitoefenen in lastige, agressieve situaties middels het de-escalatiemodel
- veiligheid creëren en waarborgen



Direct contact?
088-6254190



Openingstijden
Ma-Vrij 8:00-17:00



Stuur een bericht
info@acmopleidingen.nl