



**OMGAAN MET
AGRESSIE
BASIS**

OMGAAN MET AGRESSIE BASIS



WAT IS UW EERSTE REACTIE BIJ AGRESSIEVE PERSONEN OP DE WERKVLOER?

Terugvechten, vluchten of zijn er ook andere oplossingen? Veiligheid op de werkvloer gaat niet alleen om het onder controle houden van gevaarlijke stoffen of

machines, die voor letsel of calamiteiten kunnen zorgen. Ook agressieve personen – van eigen personeel tot buitenstaanders – kunnen de veiligheid van u en uw werknemers in gevaar brengen. Agressie is immers een emotie die snel opgewekt kan worden en bij elk persoon in zekere mate aanwezig is. Kiest u voor de cursus Omgaan met Agressie Basis van ACM Opleidingen, dan leert hij/zij de volgende onderdelen:

- omgaan met lastige en agressieve patiënten en omstanders
- andermans gedrag beïnvloeden middels eigen gedrag
- controle uitoefenen in lastige, agressieve situaties middels het de-escalatiemodel
- veiligheid creëren en waarborgen



Direct contact?
088-6254190



Openingstijden
Ma-Vrij 8:00-17:00



Stuur een bericht
info@acmopleidingen.nl